



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๐๗๓๓/๒๐๔

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี

เรียน สาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี

ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรีให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือ ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการ ขอบมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่ง ถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี และเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการราย กลุ่มงานนิติการจึงได้ดำเนินการสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือนพร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

เห็นควรสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้และรับรู้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใส ในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ สรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรีต่อไป

(นางทิพากร ไทยดี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายมนัญชัย รูปคำ)

สาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ไตรมาสที่ ๔ (รอบเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๘)

ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑. กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ได้ที่ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี

๑.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี หมู่ ๕ ตำบลกุดเค้า อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๖๐

๑.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๓-๒๘๙๕๙๗๐ และเบอร์ ๐๙๔-๕๓๕๔๙๗๙

๑.๔ กล่องรับความคิดเห็นตามจุดต่าง ๆ ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี

๑.๕ ทาง Facebook และเว็บไซต์

๒. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน ตามแบบแสดงความคิดเห็น

จำนวนข้อร้องเรียน

- | | |
|----------------------|-------------------|
| ๑. มาตรฐานระบบบริการ | ไม่มีข้อร้องเรียน |
| ๒. พฤติกรรมบริการ | ไม่มีข้อร้องเรียน |
| ๓. ด้านสภาพแวดล้อม | ไม่มีข้อร้องเรียน |

วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

จากข้อมูลข้างต้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรี ไม่ได้รับ และไม่มีเรื่องร้องเรียน ประเด็น กรณีร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน-การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และประเด็นกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากอาจจะเกิดจากการขาดการสื่อสารช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้รับบริการทราบ แต่ได้จัดทำแนวทางการการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียน และ แจ้งให้บุคลากรทราบเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตเชิงบวก ในภาครัฐ ให้แก่บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมัญจาคีรีได้ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือนี้โดยเคร่งครัด จะ สามารถดำเนินการปฏิบัติภารกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส สุจริต และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของ ประชาชนอย่างแท้จริง

แนวทางแก้ไข

- จัดทำแนวทางการการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง Facebook และ Line กลุ่มต่างๆ เพื่อสื่อสารให้ผู้รับบริการทราบ
- สื่อสารผ่านการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการออกหน่วย และการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบช่องทางร้องเรียนเพิ่มขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จัน
และหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จัน
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จัน
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จัน.....

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ : ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จัน.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นางทิพากร ไทยดี

(นางทิพากร ไทยดี)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้อนุมัติรับรอง

นายมนัญชัย รูปต่ำ

(นายมนัญชัย รูปต่ำ)

ตำแหน่งสาธารณสุขอำเภอแม่จัน

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นางสาวพรทิพย์ บัวโนนแดง

(นางสาวพรทิพย์ บัวโนนแดง)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ